

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
PRAWDA I MITY O PRACY NA STATKACH PASAŻERSKICH	10
Statek nie dla każdego jest dobrym miejscem	10
Podstawa to znajomość języka angielskiego	11
Praca na statku pasażerskim jest ciężka?	12
Liczy się szybkość	13
Prawa pracownicze	14
Jest czas na zabawę	15
Warunki socjalne załogi	17
Zarobki	18
<i>Tips, czyli napiwki (20)</i>	
Życie po pracy	22
Seks i związki na statku pasażerskim (22) • <i>Sexual harassment</i> , czyli molestowanie seksualne (23) • Homoseksualizm (24) • Praca na morzu a rodzina (25) • Komunikacja z bliskimi (29) • Narkotyki (30) • Alkohol na statku (31)	
Twoje zdrowie jest najważniejsze	32
Ubezpieczenia	33
Praca na statku musi się opłacać	34
Podatki	35
Tanie bandery	36
Narodowości	37
Nasi tu byli... ..	39
Bezpieczeństwo na statku	41
Konflikty w pracy	43
Klient ma zawsze rację	46

SPIS TREŚCI

W PRACY	49
Dostępne stanowiska pracy na statku	49
Restauracja	50
<i>Breakfast</i> (50) • <i>Lunch</i> (54) • <i>Tea time</i> (57) • <i>Cocktail party</i> (58) • <i>Dinner</i> (59) • <i>Dress code</i> (71)	
<i>Entertainment</i>	71
USPHS – postrach firm żeglugowych	72
Postawa pracownika	75
Standardy i procedury pracy kelnera	77
Przygotowanie do pracy (77) • Obsługa (78)	
Kto podaje wino?	84
Standardy i procedury pracy <i>wine stewarda</i> (85)	
Praca barmana	88
<i>Mixing a Cocktail</i> (90) • <i>Decorating Cocktails</i> (90) • Koktajle po- pularne na statkach (91)	
Praca stewarda i stewardessy	94
JAK ZDOBYĆ PRACĘ NA STATKU?	98
Wzór CV po angielsku	100
Zainwestuj, czyli koszty związane z wyjazdem do pracy na statku	101
Wiza amerykańska (101) • Badania lekarskie (101) • Co koniecznie zabrać na statek? (102) • Bilet lotniczy (104) • Mity i kompletne bzdury (105)	
Adresy agencji załogowych	106
Charakterystyka pracodawców	108
SŁOWNICZEK PODSTAWOWYCH TERMINÓW	
GASTRONOMICZNYCH UŻYWANYCH NA STATKACH	113
SŁOWNICZEK ŻARGONU I SLANGU STATKOWEGO	116